





Foto: © ComVoMujer Ecuador

## ► Lecciones aprendidas e impactos

El éxito del programa emprendido radica en dos pilares fundamentales: de un lado una manifiesta voluntad de la alta dirección de la empresa para poner en marcha y dar continuidad a las acciones, y por otro lado, y no menos importante, el alto interés de colaboradores y colaboradoras para contribuir a lograr un ambiente seguro en su empresa, donde se garantice el efectivo cumplimiento del derecho a una vida libre de violencias, especialmente para las mujeres.

Igualmente, es imprescindible involucrar a las/los mandos medios, para garantizar el buen desarrollo e implementación del programa. En el caso del Swissôtel, la participación desde la etapa de planificación del personal del Departamento de Recursos Humanos fue sustancial para la consecución de los resultados así como para asegurar la sostenibilidad del programa.

El proceso conjunto con el Swissôtel demostró también la trascendencia de desarrollar capacidades al interior de la empresa para la multiplicación de la experiencia,

a través de la constitución de un grupo de facilitadores y facilitadoras capacitados/as, preparados/as para ampliar la cobertura del proceso y garantizar que, a mediano plazo, la capacitación llegue a todos y todas las personas que trabajan en la empresa.

Otro elemento que abonó al éxito del programa es sin duda la confianza que el personal directivo de la empresa ha mostrado en un proceso que ya se había llevado a cabo exitosamente con otros sectores empresariales, como la rama florícola.

El logro más visible del proceso es que, a la fecha, cerca de 450 colaboradores y colaboradoras de la empresa han sido capacitados/as en la prevención de la violencia de género y el acoso sexual; y que, con la continuidad de los talleres de réplica, se llegará a capacitar alrededor de 760 personas.

La ruta de apoyo interna, elaborada de manera participativa en los talleres de sensibilización, identifica e involucra de manera protagónica a instancias y personas en los sitios de trabajo, que sirven de puntos de apoyo a eventuales afectadas por violencia de género o acoso sexual. De manera específica los casos de acoso sexual serán investigados y remitidos al directorio para la sanción legal interna respectiva.

Estos apoyos son cruciales para romper la cadena de impunidad e impulsar a la afectada a no callar. En esta ruta están comprometidas las áreas/departamentos de Recursos Humanos, Trabajo Social, Departamento Médico y Enfermería, Seguridad y los/las directores/as y jefes/as de áreas. La empresa, a través de estas instancias se compromete, en primer lugar, a acoger y brindar apoyo inmediato con confianza y empatía, así como a realizar asistencia médica profesional inmediata. Posteriormente, se brindan las facilidades administrativas y se apoya en la derivación hacia la red institucional externa de atención y protección de derechos.

**Implementada por:**  
Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
Domicilios de la sociedad  
Bonn y Eschborn, Alemania

**Programa Regional ComVoMujer –  
Combatir la Violencia contra  
las Mujeres en Latinoamérica**  
Pasaje Bernardo Alcedo 150  
Edificio Peruval, Piso 4  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel.: +51 - 1 - 4421101 ó 4420736  
[comvomujer@giz.de](mailto:comvomujer@giz.de)  
[www.mujereslibresdeviolencia.usmp.edu.pe](http://www.mujereslibresdeviolencia.usmp.edu.pe)

**Aliado estratégico**  
Swissôtel Quito  
12 de Octubre 1820 y Luis Cordero  
Quito, Ecuador  
Tel.: +593 2 256 7600  
[www.swissotel.com/hotels/quito](http://www.swissotel.com/hotels/quito)



Implementada por



Aliado estratégico



**swissôtel QUITO**

